



ONDOKUZ MAYIS ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK BİLİMLERİ FAKÜLTESİ
HEMŞİRELİK BÖLÜMÜ
ÖĞRENCİ MEMNUNİYETİ
DEĞERLENDİRMESİ
İŞ AKIŞ ŞEMASI

Doküman No:	9.2
İlk Yayın Tarihi:	25.12.2019
Revizyon Tarihi:	
Revizyon No:	
Sayfa No:	1/1

İş Akış Adımları	Sorumlu	İlgili Dokümanlar
Her eğitim-öğretim dönemi sonunda öğrenci ders değerlendirmelerinin yapılması	İlgili dersin sorumlu öğretim elemanı ve öğrenciler	Öğrenci memnuniyeti google formu
Öğrenci memnuniyetine ait değerlendirme verilerinin tablolarının oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Öğrenci memnuniyeti google formu Öğrenci memnuniyeti değerlendirme tablosu
Öğrenci memnuniyeti verilerinin analiz edilmesi ve iyileştirilmesi gereken yönlerin saptanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Öğrenci memnuniyeti değerlendirme tablosu Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporu
İyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken yönlerle ilişkin DİF oluşturularak Kalite Birimine iletilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu
Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporu ve tabloların Bölüm Başkanı ve ilgili standart çalışma gruplarına iletilmesi ve hemşirelik bölümü web sayfasında ilan edilmesi	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporu
Bölüm Başkanı ve ilgili çalışma standartlarından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılması planlanan faaliyetlere yönelik geri bildirimlerin alınması	Bölüm Başkanı ve ilgili standart çalışma grupları	Öğrenci memnuniyeti değerlendirme geri bildirim raporu İyileştirme ve geliştirmeye yönelik planlama dokümanı
Bölüm Başkanı ve ilgili çalışma standartlarından iyileştirme ve geliştirmeye yönelik yaptıkları faaliyetlerin 1 yıl sonra ilgili ders bitiminde kanıtlarıyla birlikte istenmesi	Bölüm Başkanı ve ilgili standart çalışma grupları	İyileştirme ve geliştirmeye yönelik yapılan faaliyetlerin dokümanı
Bir önceki yılın öğrenci memnuniyeti değerlendirme verileriyle karşılaştırılarak raporlanması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	Son iki yıla ait öğrenci memnuniyeti değerlendirme sonuçlarının karşılaştırma tablosu
Öğrenci memnuniyetine yönelik devam eden iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar için yeni DİF oluşturulması	Standart-9 Sürekli İyileştirme Komisyonu	DİF Formu